



## MDI's kvalitetsmåling 2013

14. maj 2013

MDI har i februar 2013 gennemført en forældretilfredshedsundersøgelse, en trivselsundersøgelse og bestyrelsesundersøgelse.

Forældreundersøgelsen sendes ud til alle forældre der har børn i de MDI's netværksinstitutioner. Forældre der har flere børn i institutionen skal svare på det antal skemaer som de har børn, da der kan være individuelle oplevelser af kvaliteten, i relation til det enkelte barn. I netværkene indgår både daginstitutioner og fritidstilbud. Forældrepopulationen rummer således børn i alderen fra 0 – 16 år.

Trivselsundersøgelsen omfatter alt personale i institutionen uanset faggruppe og ansættelsesform, dog ikke vikarer.

Svarprocenten beregnes på baggrund af antallet af udsendte skemaer og ikke på baggrund af antal indskrevne børn/ansatte medarbejdere i institutionen.

Samlet set ser svarprocenterne ud som nedenfor:

	2012	2013
Forældreundersøgelse	44 %	47 %
	2.071	1.975
Trivselsundersøgelse	72 %	65 %
	647	558
Bestyrelsesundersøgelse	x	57 %
	x	235

### Forældreundersøgelsen:

Resultatet af undersøgelsen for forældreundersøgelsen viser at den høje tilfredshed der var med de selvejende institutioner i 2012 er tilsvarende høj i 2013 og dermed et udtryk for at der er tale om en stabil kvalitet:

<i>Punkter på en 5 – punktsskala</i> <i>1=uenig, 2=delvis uenig, 3=hverken eller, 4=delvist enig,</i> <i>5= helt enig</i>	2012	2013
Jeg er samlet set tilfreds med mit barns dag- fritidstilbud	4,7	4,7

Der er et godt samarbejde mellem os og pædagogerne	4,7	4,7
Jeg bliver taget med på råd i beslutninger	4,1	4,2
Jeg bliver informeret om mit barns hverdag	4,3	4,3
Jeg føler mig velkommen	4,8	4,8
Jeg oplever at blive taget seriøs og mødt med tillid	x	4,8
Jeg synes det er naturligt at forældre engagerer sig i sit barns dag/fritidstilbud		4,8

Endvidere viser undersøgelsen at der er en stor interesse i forhold til at være en del af institutionslivet og engagere sig i aktiviteter og livet omkring børnene. Det er både tilkendegivet i tal og de i 1051 kommentarer der har været til spørgsmål om engagement i institutionen.

<i>Antal besvarelser i de enkelte svarmuligheder</i>	<b>Helt enig</b>	<b>Delvis enig</b>	<b>Hverken eller</b>	<b>Delvis uenig</b>	<b>Uenig</b>	<b>I alt</b>
Jeg ønsker at blive involveret mere i mit barns institutionsliv end jeg gør i dag	399	496	585	132	128	1740
Mit barns institution er et lokalt samlingssted for børnefamilier	395	551	541	150	103	1740
Mit barns institution er et sted der skaber fællesskaber for børn og voksne	543	664	385	98	50	1740

#### Trivselsundersøgelsen:

Trivslen i institutionerne har over en bred kam forbedret sig marginalt fra 2012 til 2013.

<b>Skala 1 – 6</b> <i>1= passer slet ikke, 6= passer helt</i>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Hos os er stemningen præget af arbejdsglæde	4,8	4,9
Jeg kan udføre mit arbejde med en tilfredsstillende kvalitet	4,7	4,8

Jeg oplever vi har tillid til hinanden på arbejdspladsen	5	5
Jeg oplever at vi behandles retfærdigt på min arbejdsplads	4,9	5
Jeg oplever at min nærmeste leder er tilgængelig/har tid til at holde en samtale med mig	5,2	5,3
Jeg er – alt i alt – godt tilfreds med mit arbejdsliv	5,1	5,1

#### Bestyrelsesundersøgelsen:

Generelt for bestyrelsesmedlemmerne tegner der sig et billede af at det er erfarne bestyrelsesmennesker, der overvejende har erfaring fra andre bestyrelser, og typisk er veluddannede kvinder. Selv tegner de et billede af at de kender opgaverne og ansvaret fint, har et godt samarbejde med ledelsen men er mindre synlige i forældregruppen.

MDI oplever dog ofte at mange bestyrelsesmedlemmer reviderer deres syn på bestyrelsesopgaven når de har været på bestyrelseskursus og blevet introduceret til omfanget af bestyrelsesansvaret.

<i>Skala 1 – 6</i> <i>1= passer slet ikke, 6= passer helt</i>	<b>2013</b>
Jeg er en del af en levende og engageret bestyrelse	5
Vi er i bestyrelsen gode til at følge driften og sikre at institutionen drives godt	5
Samarbejdet mellem den daglige ledelse og bestyrelse er præget af tillid	5,5
Der er en klar rollefordeling mellem hvad bestyrelsen tager sig af og hvad den daglige ledelse tager sig af	5,1
I bestyrelsen forholder vi os til lederens og personalets kompetenceniveau, udvikling og trivsel	4,9
I bestyrelsen er vi gode til at engagere resten af forældregruppen i drøftelser af institutionens vilkår og fremtid	3,7