



OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden oktober-december 2011 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i pasningstilbud, skole, SFO og/eller fritidstilbud.

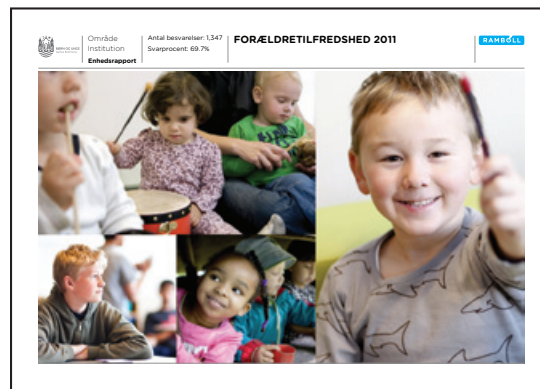
Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbuddet med det tilsvarende resultat i 2009, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan desuden være slået sammen, nedlagt eller oprettet siden 2009 hvorfor historik ikke er mulig.

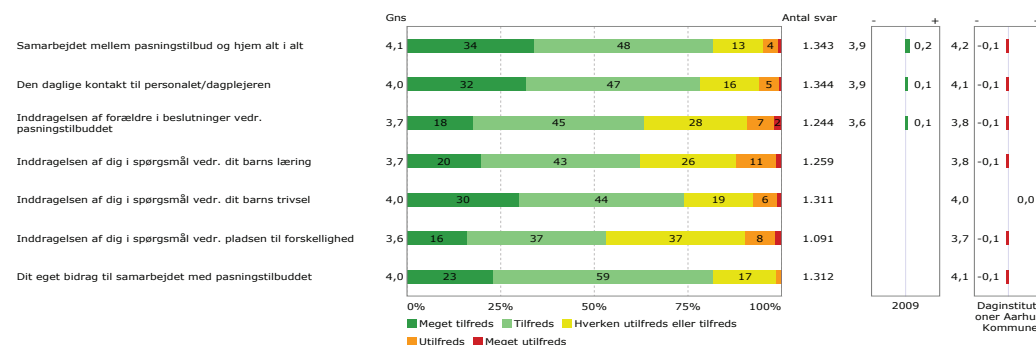
RAPPORTENS OPBYGNING

På **forsiden** fremgår det, hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen.



Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2009 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst positiv og negativ udvikling siden 2009.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2009 (hvor muligt) og med det samlede resultat for området.

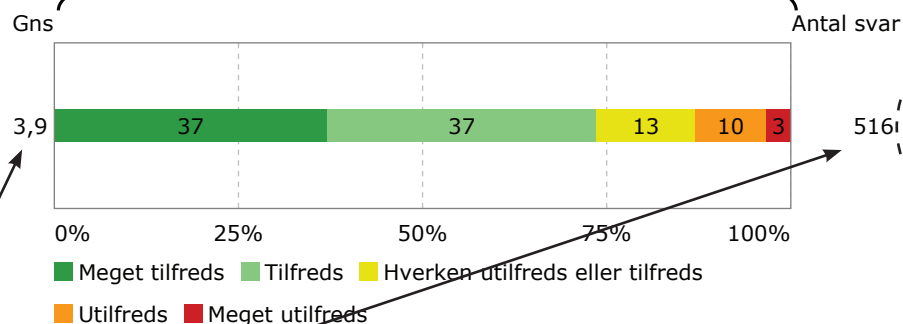


LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

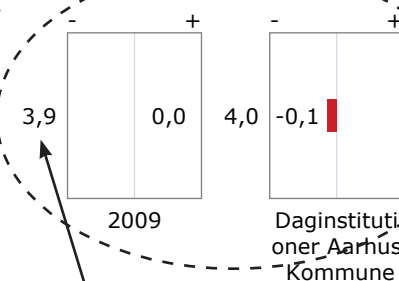
I det viste eksempel har 37% svaret »Meget tilfreds«, andre 37% har svaret »Tilfreds«, 13% »Hverken eller«, 10% »Utilfreds« og 3% »Meget utilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen



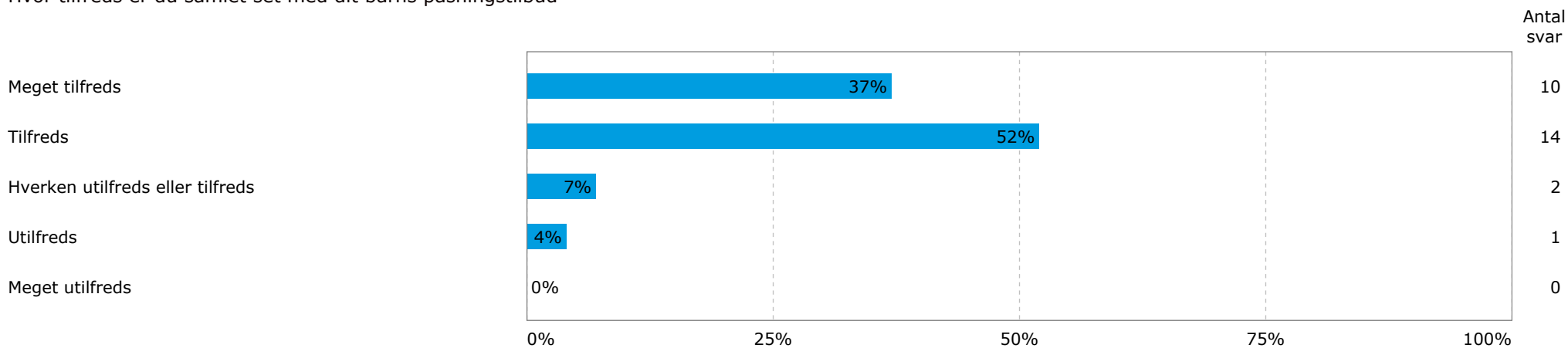
516 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnittscoren for spørgsmålet er 3,9. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens aktuelle resultater med institutionens resultater i 2009 (hvis sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat på området for 2011.

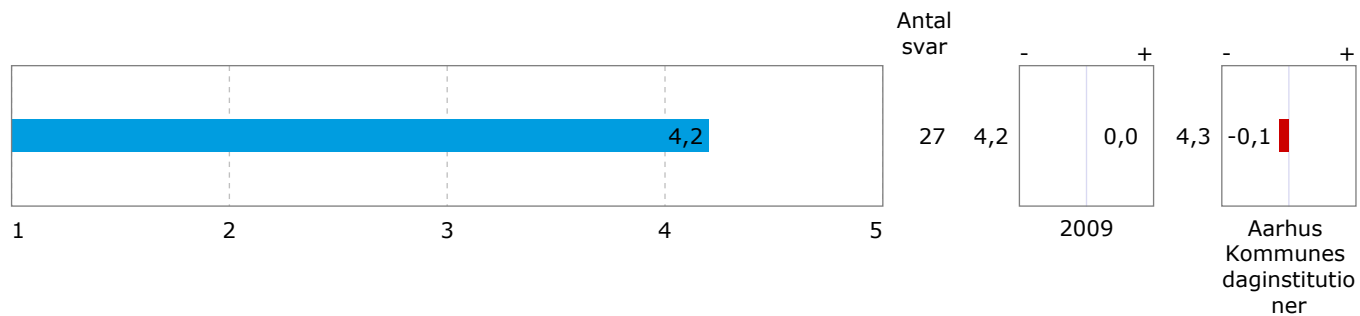


Gennemsnittsscoren på spørgsmålet var 3,9 i 2009. Den gennemsnitlige tilfredshed i 2011 er i eksemplet det samme som i 2009, og derfor viser udviklingen 0. Fremgang vises med grøn og tilbagegang vises med rød.

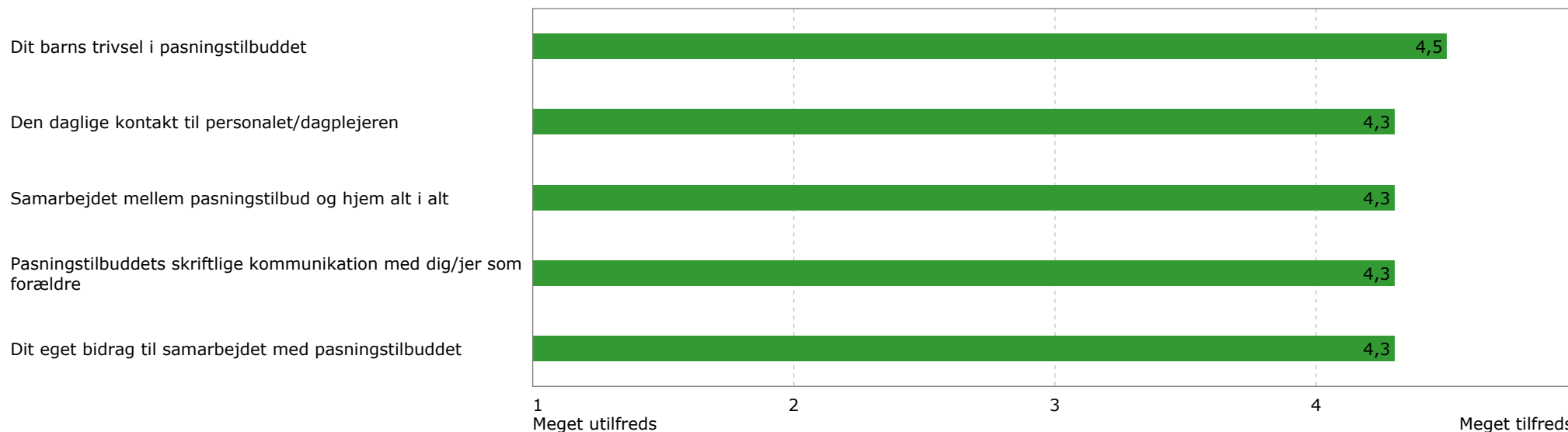
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud



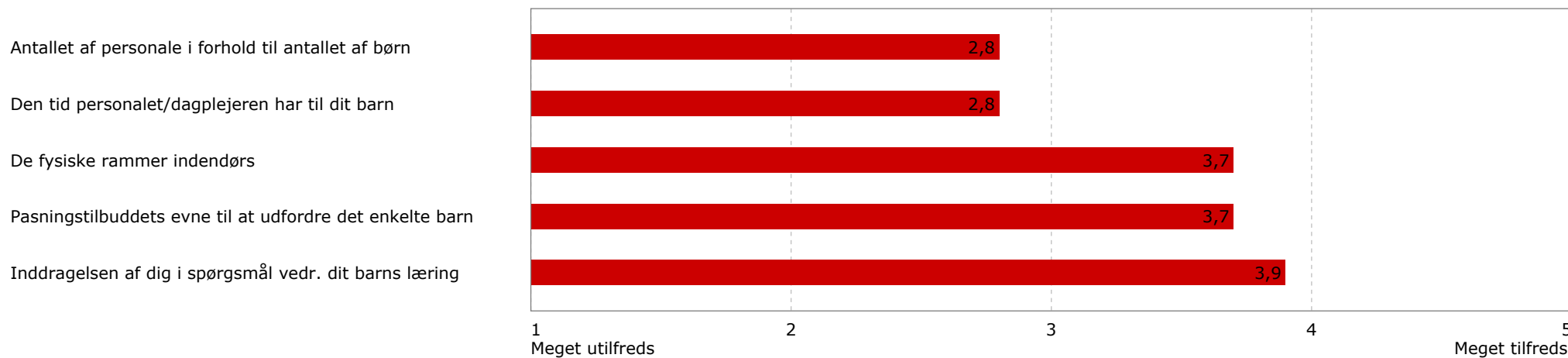
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud



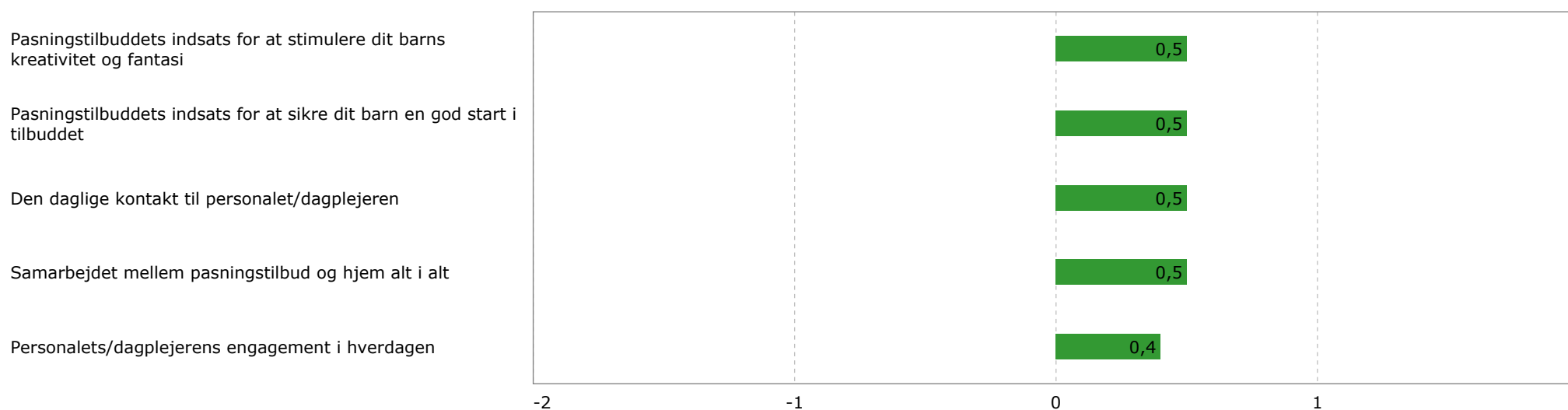
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som er vurderet højest.



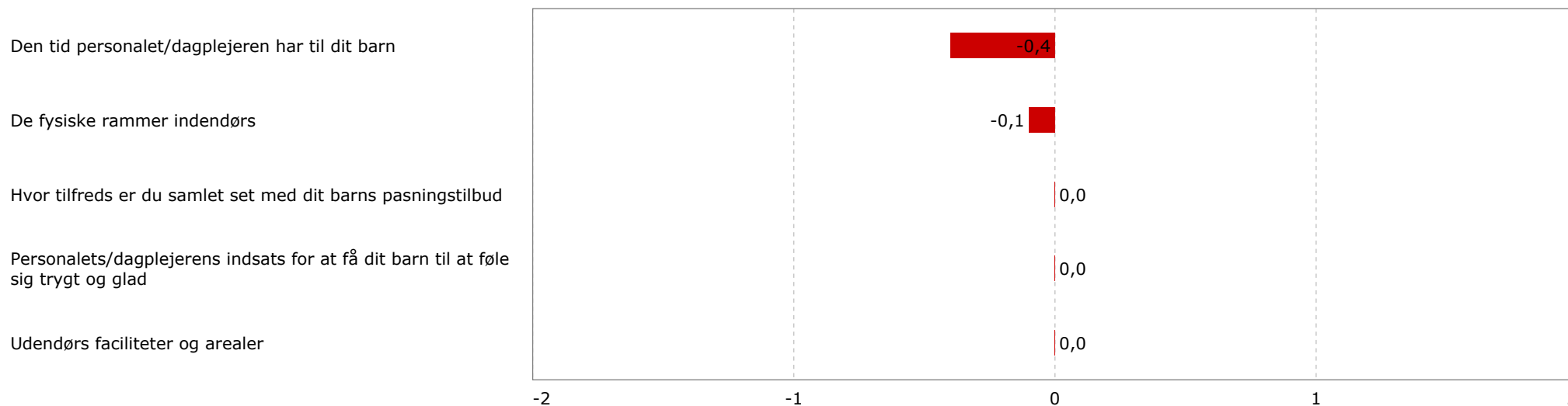
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som er vurderet lavest.

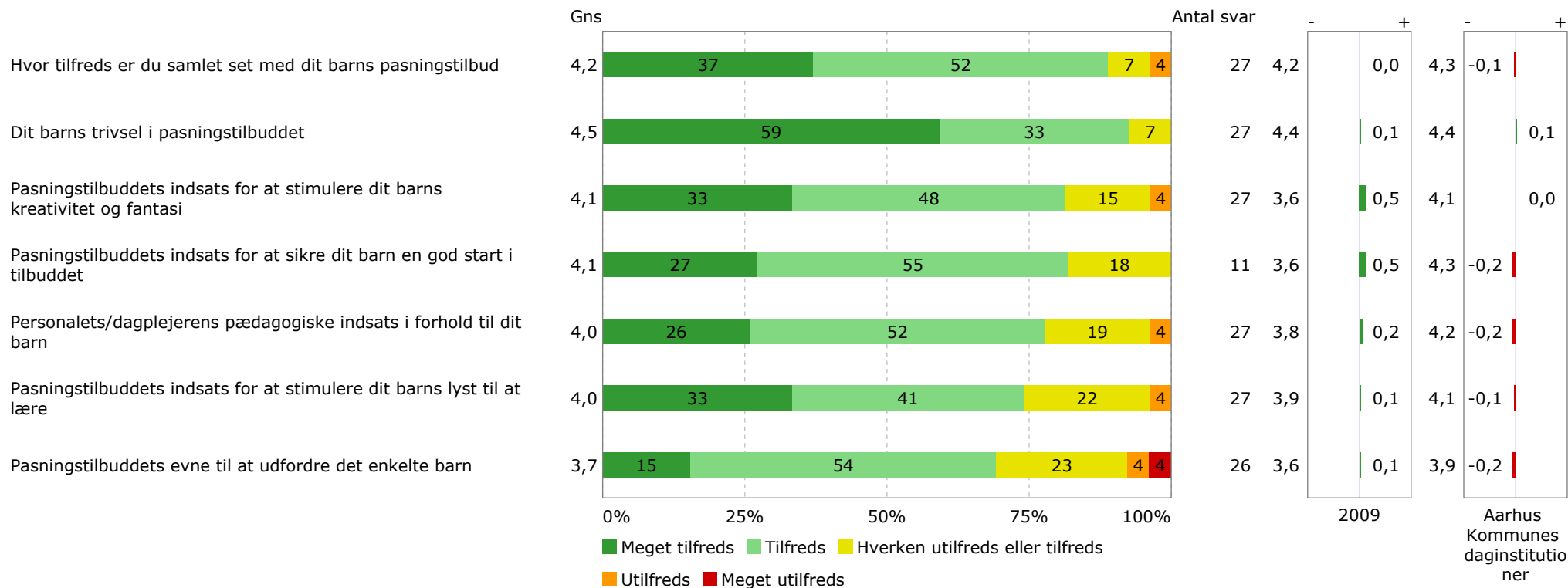


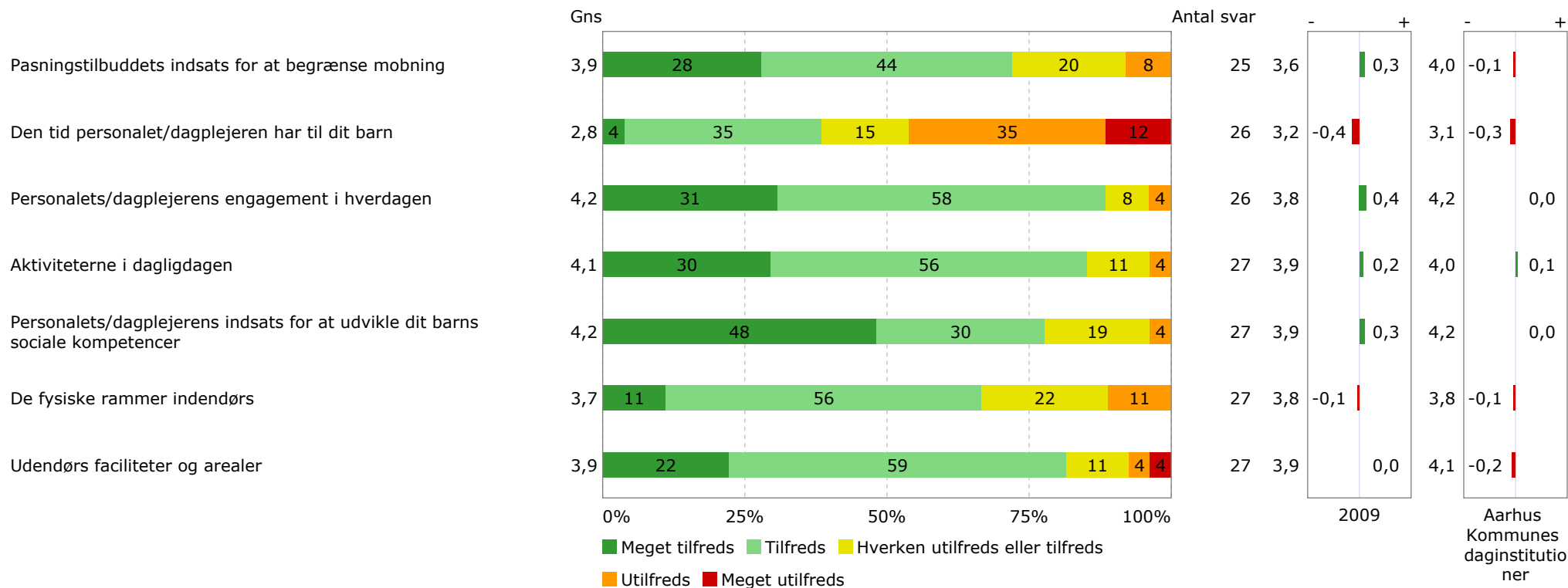
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som har haft den største positive udvikling siden undersøgelsen i 2009. En udvikling på 0,5 kan dermed eksempelvis repræsentere en stigning fra 4,0 i 2009 til 4,5 i 2011.

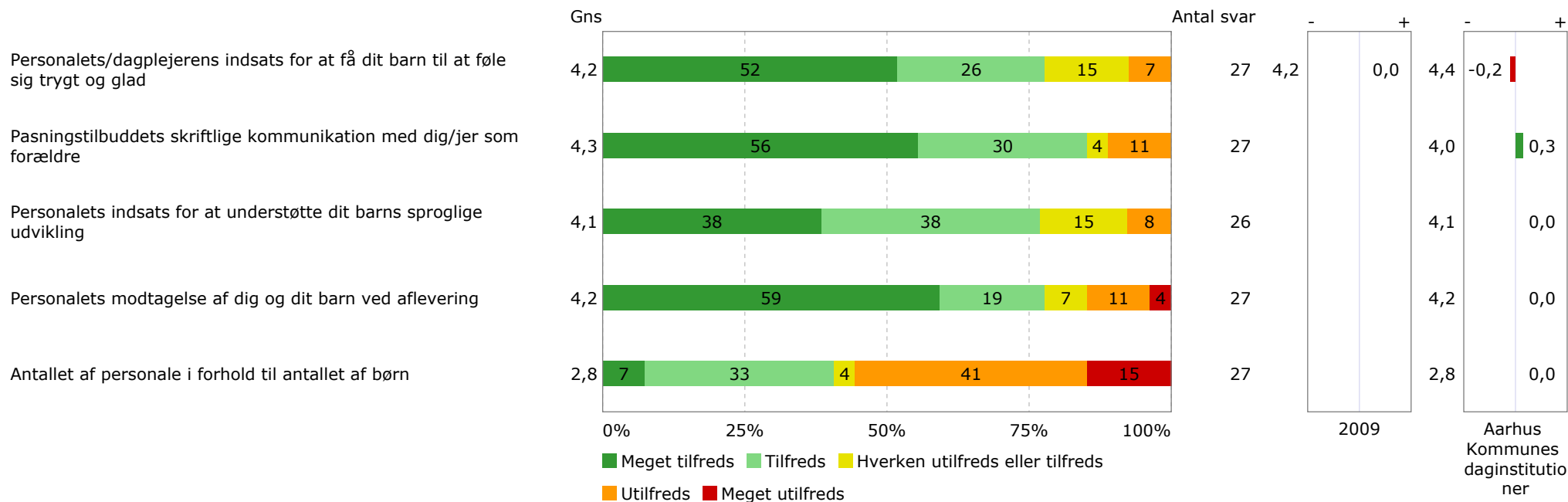


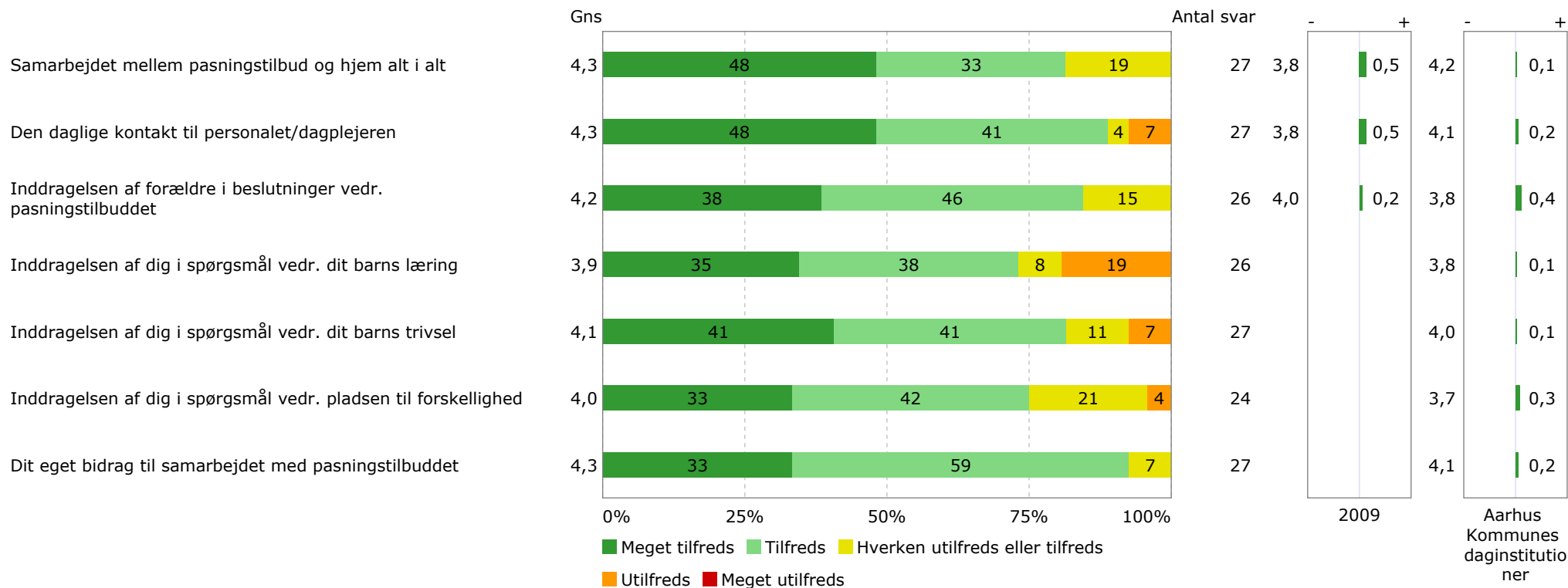
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål vedrørende tilfredshed, som har haft den største negative udvikling siden undersøgelsen i 2009. En udvikling på -0,5 kan dermed eksempelvis repræsentere et fald fra 4,0 i 2009 til 3,5 i 2011.





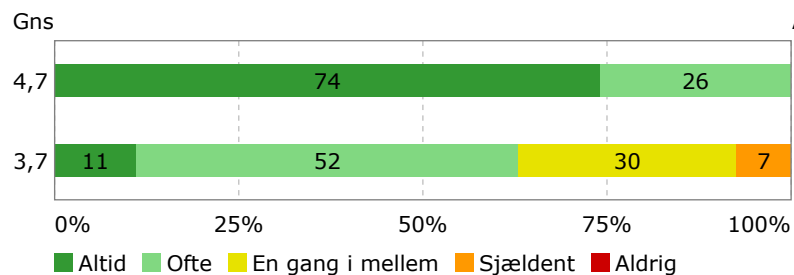






Hvor ofte forventer du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet

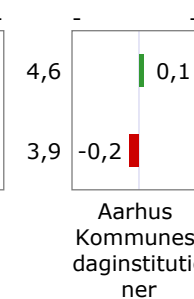
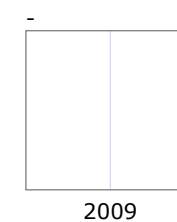
Hvor ofte oplever du, at pasningstilbuddet leverer en høj kvalitet



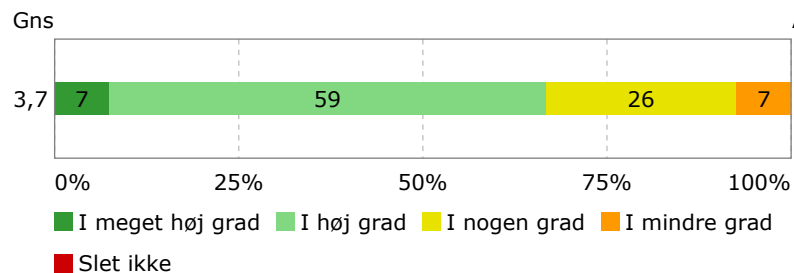
Antal svar

27

27

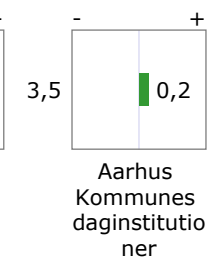
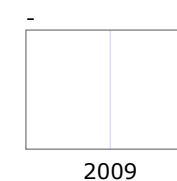


I hvor høj grad har du en klar opfattelse af pasningstilbuddets forventninger til dig



Antal svar

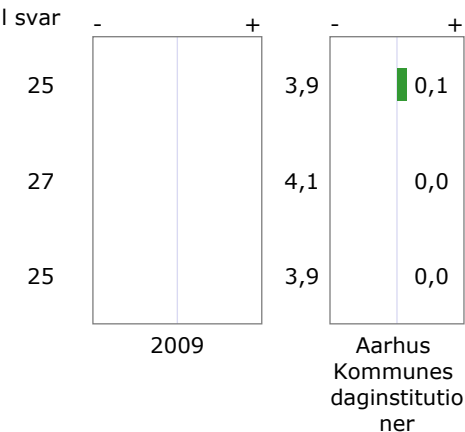
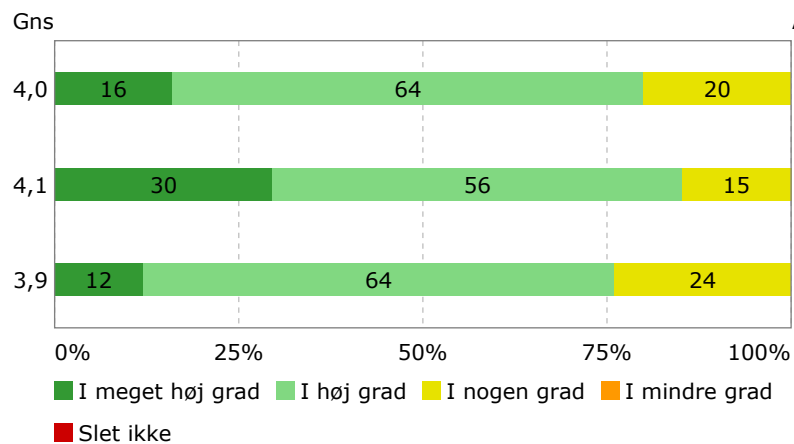
27



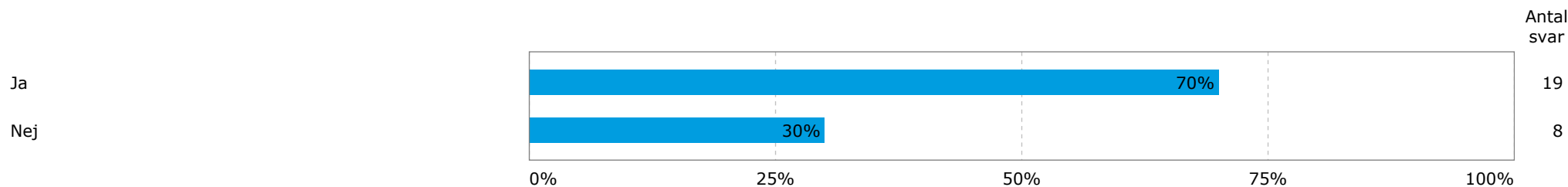
Er der plads til forskellighed i dit barns pasningstilbud

Oplever du, at dit barn indgår i et fællesskab med de andre børn i pasningstilbuddet

Mener du, at dit barns pasningstilbud fremmer lige muligheder for alle



Er dit barn inden for de seneste 2 år overgået fra vuggestue eller dagpleje til børnehave



Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen

